

Sehr geehrter Kunde,

mit dieser Kundeninformationsseite erfüllen wir unsere gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten. Wir informieren Sie nachfolgend über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen und der Abwicklung des Vertrages.

Diese Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#) enthalten.

Sie können sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern. Zum Abspeichern und Ausdrucken steht Ihnen am Kopf dieser Seite ein Link zum Download dieser Informationen als PDF-Datei zur Verfügung. Diese Kundeninformationen sind Ihnen somit jederzeit frei zugänglich.

1. Informationen zum Anbieter

Dieser Online-Shop ist ein Angebot von
ROBELS Schliesstechnik GmbH
Venloer Str. 192
D - 50823 Köln
Deutschland
Telefon +49 (0)221 - 65 02 65 02
Telefax +49 (0)221 - 65 02 65 65
USt-ID: DE122804073
E-Mail: kontakt@robels.de

Geschäftsführer: Heike Ruthekolk
Handelsregister beim Amtsgericht: Köln HR B 8960
Umsatzsteueridentnummer: DE122804073

2. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

Nachfolgend geben wir Ihnen die Informationen zum Widerrufsrecht wieder, die Sie auch mit der Registrierungsbestätigung vor dem Vertragsschluss erhalten haben (oder erhalten werden, wenn Sie sich noch nicht registriert haben).

a) Widerrufsrecht

Sofern Sie Verbraucher sind und (wieder verwendbare) Handelsware erwerben, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Empfang der Waren, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung oder die rechtzeitige Rücksendung der Sache.

**Der Widerruf ist zu richten an:
ROBELS Schliesstechnik GmbH
Venloer Str. 192
D - 50823 Köln
Deutschland
Telefax +49 (0)221 - 65 02 65 65
E-Mail: kontakt@robels.com**

b) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. entgangene Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis

der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen holen wir ab. Von Widerruf und Rückgabe grundsätzlich ausgeschlossen sind sämtliche Produkte, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse angefertigt werden. Hierunter fallen insbesondere Schlüssel und Schließzylinder, die auf Ihre individuelle Fahrzeugschließung angefertigt werden. Ebenfalls von der Rückgabe ausgeschlossen sind Transponder und Fernbedienungen, die bereits auf ein Fahrzeug programmiert bzw. angelernt wurden.

3. Informationen zu Mängelansprüchen

(1) Der Gewährleistungszeitraum beträgt bei neu hergestellten Sachen zwei Jahre, wenn der Besteller Verbraucher ist, bzw. ein Jahr, wenn der Besteller Unternehmer ist. Bei gebrauchten Sachen beträgt der Gewährleistungszeitraum ein Jahr, wenn der Besteller Verbraucher ist. Unternehmern gegenüber werden gebrauchte Sachen unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung verkauft.

(2) Wir gewährleisten, dass die bestellte Ware das Lager in einwandfreiem Zustand verlässt und den allgemein üblichen Qualitätsstandards entspricht. Wir übernehmen keine Haftung dafür, dass die bestellte Ware aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen von dem Besteller nicht zu dem von ihm in Aussicht genommenen Anlass verwendet werden kann.

(3) Unwesentliche Änderungen oder Abweichungen in Struktur oder Farbe bleiben vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen für den Besteller zumutbar sind. Dem Besteller ist bewusst, dass bei einer Bestellung per Internet die farbliche Darstellung der Ware möglicherweise drucktechnisch oder fotografisch bedingt von der tatsächlichen Farbe abweicht und hierdurch keine Gewährleistungsverpflichtung begründet wird.

(4) Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch äußere Einflüsse, unsachgemäße Behandlung wider den Angaben der dem Besteller mit Warenlieferung übergebenen Hinweisen oder durch Überbeanspruchung der Ware entstehen.

(5) Beanstandungen wegen offenkundig nicht mangelfreier Beschaffenheit der Ware müssen innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der Ware schriftlich erfolgen. Im Gewährleistungsfall sind wir gesetzesmäßig nach unserer Wahl zur Nachbesserung oder zum Umtausch berechtigt. Sollten Nachbesserung oder Ersatzlieferung zwei Mal fehlschlagen, kann der Besteller nach seiner Wahl Wandlung oder Minderung verlangen. Die vorstehende Regelung gilt nicht für Verbraucher. Insoweit gelten die gesetzlichen Regelungen.

(6) Alle weitergehenden Ansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen; dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Diese Haftungsfreizeichnung gilt dann nicht, wenn die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie gilt weiter dann nicht, wenn eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt wurde.

4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

(a) Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#).

b) Merkmale der Waren und Preisangaben

Merkmale der Waren und Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

Ggf. mit Ihnen vereinbarte Sonderpreise oder Rabatte sehen Sie nur als registrierter und angemeldeter Benutzer.

c) Zahlung, Erfüllung, Lieferung

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung, Erfüllung können Sie selbst durch Wahl der Zahlungs- und Versandart bestimmen.

d) Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt in folgender Weise zustande:

Schritt 1: Sie können aus unserem Angebot beliebige Produkte aussuchen und mittels eines Mausclicks auf die "Jetzt kaufen"-Schaltfläche in der Übersicht auswählen. Auf der anschließenden Seite erfassen Sie die fahrzeugrelevanten Daten wie Fahrgestell- und Schlüsselnummer.

Mit Klick auf die Schaltfläche "In den Warenkorb" wird dieser Bestellschritt abgeschlossen und der Artikel in den Warenkorb gelegt.

Wenn Ihnen keine Schlüsselnummer vorliegt, können Sie ein digitales Bild des Kundenschlüssels hochladen.

Bei einem Bildupload finden Sie den Artikel im Anschluss an den Upload im Warenkorb wieder.

Schritt 2: Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit einsehen, ändern oder vollständig entfernen, wenn Sie den Warenkorb oben rechts aufrufen. Die Änderungen können mittels Maus vorgenommen werden. So ist die vollständige Leerung durch Klick auf alle Papierkorb-Symbole links neben den Artikeln oder das Löschen einzelner Artikel durch Klick auf das Papierkorb-Symbol möglich. Die Bestellmenge einzelner Artikel kann durch Eingabe der gewünschten Menge und anschließendem Klick auf die Schaltfläche "Aktualisieren" geändert werden.

Schritt 3: Durch Anklicken der Schaltfläche "Kasse" werden Sie zunächst auf die Anmeldeseite weitergeleitet. Wenn Sie bereits registrierter Kunde sind, geben Sie bitte Ihre Kundeninformationen zum Login ein. Andernfalls können Sie sich als Kunde registrieren. Im Anschluss daran gelangen Sie nach einem Klick auf die Schaltfläche „Kasse“ zum Bildschirm „Versandinformationen“. Hier können Sie den gewünschten Versandweg auswählen. Durch einen Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ gelangen sie zum Bildschirm „Zahlungsweise“. Dort können Sie eine Rechnungsadresse und die Zahlungsweise aussuchen.

Schritt 4: Nach dem Klick auf die Schaltfläche "Weiter" gelangen Sie zum Bildschirm „Bestätigung“. Dort haben Sie die Möglichkeit, Änderungen an Ihrer Bestellung und an den eingegebenen Daten vorzunehmen. Wenn Sie sich von der Korrektheit aller Angaben überzeugt haben, können Sie die Bestellung durch einen Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ abschließen. Damit geben Sie uns gegenüber eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Außerdem können Sie dort unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Kundeninformationen zur Kenntnis nehmen. Nur wenn Sie diese Informationen durch Setzen der entsprechenden Haken per Mausclick akzeptieren, können Sie Ihre Bestellung abgeben.

Schritt 5: Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt. Sie haben die Möglichkeit, diese Bestätigung auszudrucken. Der Eingang Ihrer Bestellung wird Ihnen von uns auch durch eine E-Mail bestätigt.

5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, sowohl den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Bestandteil des Vertrages geworden sind, können Sie jederzeit online über Ihr Kundenkonto abrufen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung aufgeben, auszudrucken.

6. Datenschutz

Im Menü „Informationen“ unseres Shops können Sie unsere Datenschutzerklärung durch Klicken auf [„Privatsphäre und Datenschutz“](#) aufrufen, wenn Sie sich darüber informieren möchten, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.“